



## Kitap Tanıtım

**Eser Adı:** Kavramdan Uygulamaya Turist Rehberliği Mesleği

**Yayın Evi:** Nobel Yayınları

**Editörler:** Doç. Dr. Özlem KÖROĞLU, Doç. Dr. Özlem GÜZEL

Turist rehberliği mesleği aşkla, tutkuyla, büyük özveriyle yapılması gereken en güzel ve en önemli mesleklerden biridir. Turist rehberleri, misafirlerin ilk karşılandığı ve son uğurlandığı ana kadar olan süreçte sürekli onlarla vakit geçirilen, misafir memnuniyetinin ve motivasyonunun ön planda tutulduğu, misafire unutulmaz deneyimler sunmayı amaçlayarak tatil deneyimini oluşturan, farklı kültürler arasında köprüler inşa eden, ülkenin sahip olduğu çok kıymetli zenginliklerin tanıtılmasında değer sağlayan, ülkeye, yöreye, yerel halka, insana, çevreye, doğaya, misafire, sanata, kültüre ve topluma karşı sorumluluğu yüksek bir meslek icra etmektedirler. Daha kaliteli hizmet vermek amacıyla da kendilerini sürekli geliştirmeleri gerektiğinin farkındadırlar. Turist rehberleri sahnedeki turizm aktörleri olarak mesleklerini ilmek ilmek bir sanat gibi işlemektedirler.

Kavramdan Uygulamaya Turist Rehberliği Mesleği başlıklı bu kitabın yazılma amacı; önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde turizm rehberliği eğitimi alan öğrencilere, araştırmacılara, akademisyenlere, ülkemizin tanıtım elçileri olan turist rehberlerine, turist rehberliği meslek kuruluşlarına, turizm sektöründeki uygulayıcılara, alanla ilgili araştırma yürüten diğer kişi, kurum ve kuruluşlara fayda sağlamak, ışık tutmak ve yol göstermektir. Bu amaçla Türkiye'nin dört bir tarafında farklı üniversitelerde görev yapan çok değerli bölüm yazarları bir araya gelerek bu kitabın oluşumuna katkı sağlamışlardır. Kitap içinde toplamda 15 farklı üniversiteden, 24 akademisyen bölüm yazarlığı yapmıştır.

Kitabın içinde *Turist Rehberliğine Giriş*, *Turist Rehberliğinde Tur Yönetimi* ve *Tur Yönetimi Başarisını Etkileyen Konular* olmak üzere üç ana bölümden ve bu bölümler altında yer alan on sekiz alt bölümden oluşmaktadır.

“Turist Rehberliğine Giriş” bölümünün içeriğinde yedi alt bölüm bulunmaktadır. Bu bölümde; turist rehberliği mesleği kavram ve etimolojik özellikleri çerçevesinde incelenerek, turist rehberliği mesleğinin özelliklerine yer verilmiş; turist rehberliği terminolojisi oluşturulmuş; turist rehberliği mesleğinin antik çağlardan başlayarak günümüze doğru geçirdiği tarihsel süreç detaylı olarak anlatılmış; dünyada ve Türkiye’de turist rehberliği eğitimi örnekler ve istatistikler yardımıyla incelenerek, mesleğe kabul, ruhsatname alma zorunluluğu ve bunların gerektirdiği koşullar ve mesleğin gerektirdiği standartlar hakkında bilgi verilmiş; turist rehberliği yasal mevzuatı ve mevzuatın gelişimi, turist rehberliğinde mesleki örgütlenme, odalara üyelik koşulları, mesleğin icrası, ücretler, disiplin ve cezalar, mesleğin korunması, meslekte sosyal haklar ve vergilendirme ile ilgili detaylı açıklamalar yapılmış; turist rehberlerinin sahip olması gereken genel özellikleri ve mesleki özellikleri irdelenmiş ve son olarak turist rehberlerinin meslek yaşamındaki rolleri hakkında bilgiler sunularak bu rollerin en iyi şekilde gerçekleştirilmesine yönelik önemli ipuçları verilmiştir.

“Turist Rehberliğinde Tur Yönetimi” bölümünün içeriğinde altı alt bölüm bulunmaktadır. Bu bölümde; tur ve paket tur kavramları açıklanarak, turların tarihsel gelişimi, tur çeşitleri, turist tipleri,

turların özellikleri ve Türkiye’de yapılan turların genel hatları, özellikleri ve güzergahları hakkında bilgi verilmiş; tur yönetimi kavramının tanımı, önemi, tur yönetiminde kimlerin görev aldığı ve bunların yetki ve sorumlulukları ve tur yönetiminde turist rehberlerinin rolleri detaylı olarak incelenmiş; iş organizasyonunun yapılması ve turist rehberlerinin tur öncesi operasyon hazırlıkları ile ilgili olarak yapılması gerekenler tur yönetimine giriş başlığı altında detaylı olarak anlatılmış; turistlerin karşılanması ve ilk izlenim, tur oryantasyonu, kuralların aktarımı, tur rotasının aktarımı, ziyaret edilen yerler ile ilgili bilgi aktarımı, yerel kültürün aktarımı ve hikaye anlatımını kapsayan tur yönetimi uygulaması örneklerle açıklanmış; örnek evrakların yardımıyla turların sonunda hangi işlemlerin yapılması ve hangi belgelerin doldurulması gerektiği hakkında bilgi verilmiş ve turlarda yaşanabilecek sorunlara örnekler verilerek çözüm önerileri getirilmiştir.

“Tur Yönetimi Başarısını Etkileyen Konular” bölümünün içeriğinde beş alt bölüm bulunmaktadır. Bu bölümde; etik kavramı üzerinde durulmuş, turist rehberliği meslek etiği ve mesleğe yönelik uygulanan etik ilkeler vurgulanmış; turist rehberlerinin sorumlu davranışları sürdürülebilirlik bağlamında ele alınarak örneklerle zenginleştirilmiş; grup kavramı ve grupların oluşum süreci incelenerek, grup motivasyonunun oluşturulmasında uygulanabilecek stratejiler örnekler yardımıyla açıklanmış; turist rehberliği mesleğinde bireysel gelişimin önemi anlatılarak bireysel gelişim yöntemlerinin neler olduğu ve turist rehberlerinin bireysel gelişimlerini nasıl sağlayabilecekleri ile ilgili olarak bilgiler verilmiş ve son olarak yeni nesil turist rehberliği ve uygulamaları hakkında detaylı bir içerik sunulmuştur.

Her bir bölümün sonunda okuyucuya yönelik verilen sorular, araştırma projeleri ve örnek olayların, kitabın özellikle önlisans, lisans ve lisansüstü programlarında öğrencileri öğrenmenin yanı sıra düşünmeye de yönlendireceği varsayılmıştır.

**Doç. Dr. Özlem Güzel**  
Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği Bölümü