

SUNUŞ

Uluslararası hakemli dergimiz, Turist Rehberliği Nitel Araştırmalar Dergisi'nin üçüncü cilt birinci sayısını siz değerli okuyucularımıza sunmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Bu sayımız, 2 makale, 1 arkeolojik yüzey araştırması, 2 kitap tanıtımı ve 1 kongre değerlendirme yazısından oluşmaktadır. Bu sayımızdaki bütün eserleri büyük bir zevkle okuyacağınızı ümit ediyoruz.

Turist rehberlerine yönelik tüketici memnuniyetinin TripAdvisor yorumları aracılığıyla ortaya koymaya yönelik S. Köşeler ve S. Gökdemir tarafından gerçekleştirilen çalışmada, İstanbul Rehberler Odası'na kayıtlı 7 profesyonel turist rehberinden derlenen 301 yorum incelenmiştir. İçerik analizi tekniği kullanılan çalışma neticesinde turist rehberlerinin bilgi düzeyi, eğitimi, iş tecrübesi, işe bağlılıkları, iletişim becerileri, yabancı dil bilgileri ile zaman ve kriz yönetimi özelliklerinin, turistlerin memnuniyetleri ve yaşadıkları turizm deneyimi üzerinde olumlu bir etkisinin olduğu tespit edilmiştir.

SPA'dan gastronomiye Ege Bölgesi'ni keşfetmeye yönelik N. Yıldız, V. Acar ve A. Tanrısevdi tarafından gerçekleştirilen çalışmada, turistlerin bir taraftan bölge gastronomisini deneyimleyebilecekleri diğer taraftan da gezileri esnasında sağlık hizmeti alma şansı bulabilecekleri dört günlük bir tur önerisi oluşturulmuştur. Tur önerisinin günümüzde az turistten çok fazla gelir elde etme anlayışı doğrultusunda oluşturulmuş olması bakımından önemlidir.

E. Erdan, N. Akbulut, N. Aydoğmuş ve G. T. Toprak, antik dönemlerde Sardene ismiyle anılan Dumanlı Dađ bölgesinde gerçekleştirdikleri yüzey araştırmaları sonuçlarını sunmuştur. Çalışmada, Karahayıt, Güzelhisar, Mantar Tepe ve Dedeköy olmak üzere dört bölge gerçekleştirilen ilk gözlemlere ilişkin bulgulara yer verilmiştir.

Kitap tanıtım bölümünde, editörlüğü F.Ö. Güzel'in yaptığı "*Anadolu'da İnanç Turizmi: Fenomenler, Efsaneler, Kişiler ve Mekanlar*" isimli kitabın tanıtımı A. Kurnaz tarafından; Ö. Körođlu, A. Balıkoğlu, A. Acun Köksalanlar ve M.T. Türkmen'in kaleme aldığı "*Müzecilik ve Müze Rehberliği*" isimli kitabın tanıtımı ise H. Akyurt Kurnaz tarafından gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, B. Can Kırlar, Pamukkale Üniversitesi Turizm Fakültesi tarafından 20-21 Mayıs 2022 tarihlerinde gerçekleştirilen Sürdürülebilir Termal Turizm Kongresi hakkında bir değerlendirme yazısı kaleme almıştır. Aralık ayında yayınlanacak olan bir sonraki sayımızda birbirinden değerli çalışmalarını sizlerle buluşturmayı temenni eder hepimize saygı ve sevgimizi sunarız

Bu sayımıza katkı sağlayan bütün yazarlarımıza ve dergimize gönderilen makaleleri büyük bir özveri ile değerlendiren saygıdeğer hakemlerimize teşekkür ederiz. Turist Rehberliği Nitel Araştırmalar Dergisi'nin uluslararası alanda hak ettiği yere gelebilmesi için editör kurulu olarak elimizden geleni yaptığımızı bilmenizi isteriz.

Aralık 2022 sayımızda, birbirinden değerli çalışmalarla sizleri buluşturmayı temenni eder hepimize saygı ve sevgimizi sunarız.

Turist Rehberliği Nitel Arařtırmalar Dergisi

Editör

INTRODUCTION

It is a great pleasure for us to present first issue of third volume of our international peer-reviewed journal, Journal of Qualitative Tourist Guiding Research. This issue comprises of two articles, one archaeological fieldwork, two book reviews and one conference evaluation report. We hope that you will enjoy reading all the studies in this issue.

In the study aiming for revealing the consumer satisfaction towards tourist guides through TripAdvisor comments by S. Köseleler and S. Gökdemir, 301 comments compiled from seven tourist guides who are registered in İstanbul Chamber of Tourist Guides (İRO) were analyzed. As a result of the content analysis, it has been revealed that the characteristics of tourist guides which are knowledge level, education, work experience, work commitment, communication skills, knowledge of foreign language, and time and crisis management have a positive impact on tourist experience and satisfaction.

In the study aiming to explore the Aegean Region from SPA to gastronomy by N. Yıldız, V. Acar and A.Tanrısevdi, a four-day tour program has been created in which tourists have a chance to experience local dishes and receive health services. It is important that the tour proposal has been created in accordance with the mentality of getting more income from less tourists.

E. Erdan, N. Akbulut, N. Aydoğmuş and G.T. Toprak have presented the archaeological fieldwork results they carried out in the Dumanlı Mountain Region, known as Sardene in the ancient times. In the study, the first observations towards four regions which are Karahayıt, Güzelhisar, Mantar Tepe and Dedeköy were included.

In the book review section, the book entitled “*Anadolu’da İnanç Turizmi: Fenomenler, Efsaneler, Kişiler ve Mekanlar*” was introduced by A. Kurnaz while the book entitled “*Müzecilik ve Müze Rehberliği*” was introduced by H. Akyurt Kurnaz. In addition, B. Can Kırklar wrote an evaluation report about the Sustainable Thermal Tourism Congress held in Pamukkale between 20-21 May 2022.

We would like to thank all the authors having contributed to this issue and our esteemed reviewers who reviewed the papers submitted to our journal. As the editorial board, we would like you to know that we are working very hard to bring the Journal of Qualitative Tourist Guiding Research to the place it deserves in the international arena. We hope to bring you valuable studies in the following issue to be published in December 2022. With warmest regards,

Journal of Qualitative Tourist Guiding Research

Editor